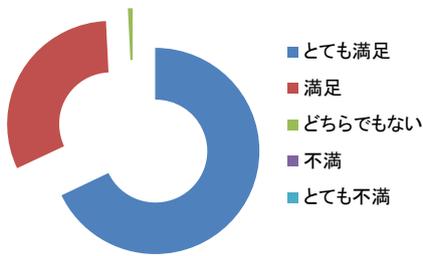


利用者様各位

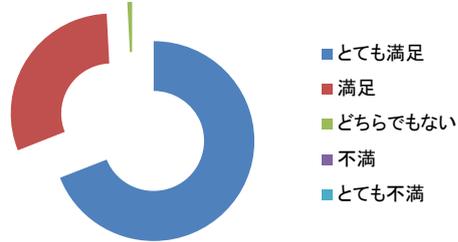
ケアマネジャーの対応についてのアンケート集計結果 平成30年4月～5月実施

先日ご協力いただきましたアンケートの集計結果をお知らせいたします。質問内容「言葉使い、服装、態度は良いか」「介護サービスの調整が迅速か」「不安や心配事に対して傾聴できている」「説明が十分で分かりやすい」「医療機関、介護事業所と十分連絡を取り合っている」という5機能についての満足度を調査させていただきました。皆様いただいた回答を真摯に分析しサービスの向上に利用させていただきたいと存じます。ありがとうございました。(アンケート配布数:190 回収数:132→回収率69.5%)でした。

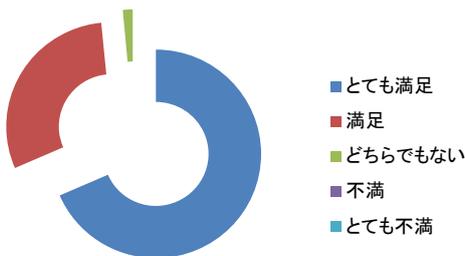
①言葉使い、服装、態度は良いか



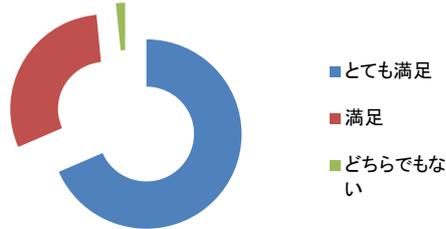
②介護サービスの調整が迅速に対応している



③不安や心配事に傾聴する



④説明が十分で分かりやすい



⑤医療機関、介護事業所と十分連絡を取り合っている

