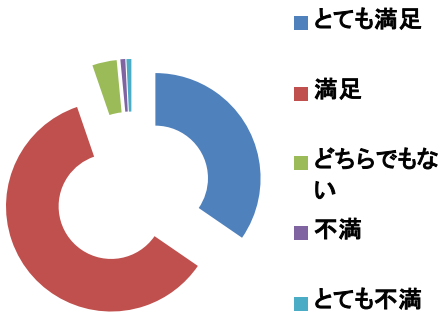


利用者様各位

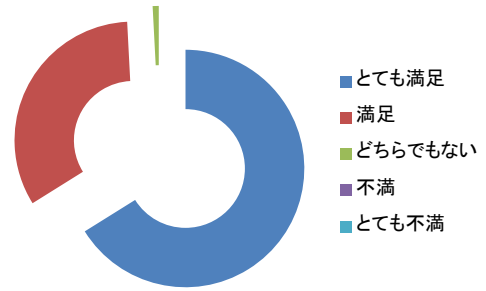
ケアマネジャーの対応についてのアンケート集計結果 平成28年4月～5月実施

先日ご協力いただきましたアンケートの集計結果をお知らせいたします。質問内容「不安や心配な事の話聞いてもらう」「介護サービスの調整をしてもらう」「病院や診療所への連絡をしてもらう」「何かあった時の為に見守ってもらう」という4機能についての満足度を調査させていただきました。皆様にごいただいた回答を真摯に分析しサービスの向上に利用させていただきたいと存じます。ありがとうございました。(アンケート配布数:178 回収数:85→回収率47%)でした。

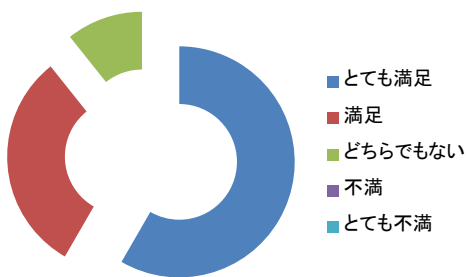
①不安や心配な事の話聞いてもらう。



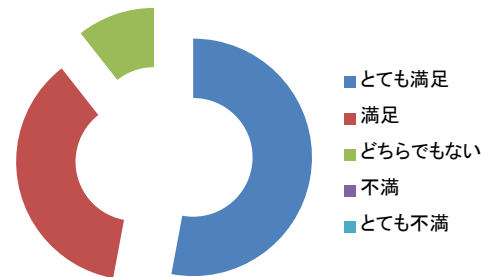
②介護サービスの調整をしてもらう。



③病院や診療所への連絡をしてもらう。



④何かあった時の為に見守ってもらう。



アンケートに寄せられたケアマネジャーへのメッセージ（一部抜粋）

平成28年4月～5月に実施

1. いつも笑顔で親身に相談にのって下さいますので安心しています月に一度お会いするのを楽しみにしております。
2. 精神的な面で支えていただき体やサービス以外でも、とても安心させていただいたのでありがたく思っております。
3. いつもお会いする時は気持ちよくアドバイスしてくださったり、相談に乗って下さって大変喜んでおります。いつもお世話になって気持ちが安らいできます。ありがとうございます。
4. デイサービスの利用少し不安もありましたが、皆さんが何かとお世話して下さい、ありがたく思っております。これからもよろしく願います。
5. 気になった事を聞いた時やわからない事を相談した時など迅速に対応していただけます。急な介護サービスの調整も本当に助かりました。
6. 明るくて元気を頂いております。
7. ベテランですので安心して相談できて嬉しいです。
8. いつもグチを聞いてもらったり、相談相手になってもらったり話しやすいのでその他の事でも本当に何でもいえるので大いに助かっています。感謝しかありません。ありがとうございます。これからも宜しく願います。自分たちのわがまを気持ちよく処理していただきありがとうございます。
9. いつもお世話になっております。おばあちゃん（故）のときから信頼して相談お世話になっています。これからもよろしくおねがいします。
10. 本人だけでなく家族の体調や心配事にも気にかけて頂いて本当に良い方にお世話になれて良かったと感謝しています。